



Vriend GGZ is een nieuwe organisatie in de GGZ die staat voor betrouwbare, toegankelijke, respectvolle en vriendschappelijke hulp. Vriend GGZ wil in gesprek gaan met de klant om klantgestuurde en vraaggestuurde projecten in de GGZ te ontwikkelen om de empowerment en maatschappelijke deelname van klanten te vergroten.

Vriend staat voor betrouwbare, toegankelijke, respectvolle en vriendschappelijke hulp.

Thuisbegeleiding en ondersteuning

Je bent klant in de GGZ en je vindt het belangrijk dat je meer begeleiding en ondersteuning in jouw thuissituatie krijgt. Het is vaak moeilijk om met reguliere zorginstellingen de juiste zorg aan huis te organiseren. Vaak stuit je op de beperkingen van de kantoortijden, de kantoorfuncties en de kantoorgebouwen van de grootschalige zorginstellingen en hun medewerkers.

Vriend GGZ biedt deze ondersteuning thuis wel. Ook deze vorm van ondersteuning is vraaggestuurd, dat betekent voor ons:

- dat wij je ondersteuning bieden op het moment dat jij dat wilt, overdag, maar ook 's avonds, 's nachts of in het weekend.
- dat de ondersteuning wordt geboden in een vorm waarvan jij uit eigen ervaring weet dat die het beste werkt. Dit kan zijn door een bezoek thuis, een telefoontje op vaste tijdstippen, bereikbaar zijn juist op onregelmatige tijdstippen, email-contact, of een combinatie van deze vormen.
- Dat de ondersteuning wordt uitgevoerd bij de door jouw gestelde doelen, gewenste situaties of klussen.
- Dat de ondersteuning wordt uitgevoerd door een, bij voorkeur ervaringsdeskundige, medewerker van Vriend die het beste jou past. Dat wil zeggen dat de medewerker beschikt over juist die persoonlijke eigenschappen, vaardigheden en (ervarings)deskundigheden, die jij voor jou situatie belangrijk vindt.
- Dat voorop staat dat je de gevraagde ondersteuning ook werkelijk krijgt, zonder wachttijden en dat wij zo nodig op zoek gaan naar bekostigingsmogelijkheden daarvan.

Vriend verstaat onder een ervaringsdeskundige:

Iemand die op basis van eigen ervaring met hinder van en omgaan met psychische klachten weet wat dat voor betekenis heeft (gehad) in zijn/haar eigen leven. Hij/zij kan daar dermate afstand van nemen dat hij/zij daardoor in staat is deze ervaringen actief in te brengen in ondersteunende contacten met lotgenoten en andere klanten. Hij/zij is in staat tot reflectie op het eigen en andermans functioneren. Hij/zij kan deze ervaringen inzetten in het omgaan met en beïnvloeden van de gezondheidszorg, GGZ-hulpverlening en maatschappelijke (voor)oordelen en stigma's.

Vriend ontwikkelt programma's voor ondersteuning en behandeling gebaseerd op ervaringskennis en gekoppeld aan professionele kennis.